

Sehr geehrte Kunden,

der Kontakt zu Ihnen basiert auf Offenheit und Transparenz. Für uns prägen dabei Vertrauen und gegenseitiger Respekt eine langlebige Kundenbeziehung. Deshalb legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und möchten Sie heute auf die neue EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hinweisen, die ab dem 25. Mai 2018 in Kraft tritt.

Uns ist wichtig, dass Sie wissen, welche Daten wir von Ihnen sammeln: Wie, von wem und vor allem wo diese Daten verarbeitet und gespeichert werden und welche Kontrolle Sie darüber haben. Wir verarbeiten, nutzen und speichern Ihre personenbezogenen Daten (wie bspw. Ihren Namen, Anschrift, Position, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax-Nummer usw.), die Sie uns durch Ihre Bestellung, Ihre Eingabe im Kontaktformular, das Ausfüllen einer Kundenumfrage (sofern gewünscht), Ihre Registrierung oder durch Interaktion mit unseren Vertriebsmitarbeitern zur Verfügung stellen.

Wir nutzen diese personenbezogenen Daten für unsere Zusammenarbeit und Kontaktaufnahme in der Kunden- und Nutzeradministration (letzteres auf unser Portal bezogen), für Marktforschungs- sowie statistische Zwecke, zur Einhaltung einschlägiger Gesetze und Vorschriften sowie für die Abwicklung Ihrer Bestellungen, die Auslieferung Ihrer Ware und dessen Rechnungsstellung.

Darüber hinaus informieren wir Sie als Kunden auch gerne über (neue) Produkte, Projekte, Dienstleistungen, Kundenveranstaltungen und Angebote (Marketing-Aktivitäten).

Die Datenverarbeitung erfolgt, solange wir die personenbezogenen Daten für oben beschriebene Zwecke benötigen, es gesetzlich vorgeschrieben ist oder bis Sie uns sagen, dass Sie keine Informationen mehr von uns erhalten möchten. Sie können jederzeit die Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch eine kurze Nachricht widerrufen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.